

Všeobecné obchodní podmínky při online nákupu vstupenek na internetových stránkách www.mikskrnov/divadlo.cz realizované pro společnost Městské informační a kulturní středisko Krnov (MIKS), náměstí Míru 1/14, 794 01 Krnov, společností GoPay s.r.o. a společností DISdata s.r.o.

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na představení pořádaná MIKS Krnov, a to jen při nákupu prostřednictvím internetových stránek www.mikskrnov.cz

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

Způsob nákupu vstupenky

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace i způsob doručení E-vstupenky do divadla. Potvrzením zadaných údajů dochází k přesměrování na webovou stránku společnosti DISdata, kde je zákazníkovi zobrazena konečná cena vstupenek. Souhlasem s touto sumou je zákazník přesměrován na stránky společnosti GoPay, kde po doplnění dalších osobních údajů bude zákazník přenesen na platební stránku.

Jakmile je platba zrealizovaná, zobrazí se stránka s potvrzením o zakoupení vstupenek, které je potřeba přímo z této stránky kvalitně vytisknout a prokázat se jimi při vstupu do Městského divadla.

Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o zakoupení vstupenek na jím zadanou e-mailovou adresu. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy na server, na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu.

Potvrzení obsahující QR nebo čárový kód vytiskněte ve velikosti, v které se vám zobrazí na stránce – používejte výhradně laserovou nebo inkoustovou tiskárnu. Nezvětšujte je, ani nezmenšujte!!! Hlavním a podstatným identifikátorem každého potvrzení je QR nebo čárový kód, resp. číselný kód. V případě, že zákazník při vstupu do divadla nepředloží vytištěné potvrzení o zakoupení vstupenek přes internet, nebo toto bude nečitelně vytištěné, případně nebude jinak umožněno ověřit jeho pravost, nemá nárok na vstup na představení, ani na vrácení peněz.

Během transakce a výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí nákup či rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět.

Na nákup vstupenky má zákazník časový limit 20 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšný nákup či rezervace do 20 minut, jsou dočasně rezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje.

Způsob rezervace vstupenky

Rezervace vstupenek pro Městské divadlo v Krnově není možná. Probíhá jen tzv. přímý prodej vstupenek, a to buď online nebo přímo v místě prodeje (TIC Krnov nebo pokladna divadla).

Reklamacce

Reklamacce je možno uplatnit ihned na místě před začátkem divadelního představení v pokladně divadla. Požadovanou reklamacce vstupenek posoudí pověřený pracovník provozovatele.

Pokud je zákazníkovi uznaná reklamacce vstupenek, je možnost vrácení peněz originální platební metodou. Zákazník musí poslat na e-mail: program@mikskrnov.cz potvrzovací e-mail o platbě a na základě tohoto e-mailu a uznané reklamacce je mu na jeho účet, ze kterého prováděl platbu, poslána částka, kterou uhradil za vstupenky.

Jestliže při procesu nákupu vstupenek došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek z účtu zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyly zaslány na zadaný e-mail, reklamacce vrácení peněz z důvodu neposkytnutí uplatňuje zákazník v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamacce neřeší provozovatel.

Závěrečné ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den realizace nákupu vstupenek kupujícím.

Zakoupením vstupenek kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný.

Kupující též nákupem vstupenek potvrzuje svůj souhlas s vnitřním řádem prodávajícího a je povinen se jím řídit.

V Krnově dne 31. srpna 2019